



**Gemeente
Amsterdam**



AI 2026-0113

1^e Nota van Inlichtingen

Regulier cameratoezicht

1^e Nota van Inlichtingen

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Extra aandacht bij indienen inschrijving

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten die zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebbend op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult, dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

1^e Nota van Inlichtingen

2 Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -324	Welke toegangseisen stelt de aanbestedende dienst aan deze opslag, waaronder autorisatie op basis van rollen en rechten, unieke gebruikersaccounts en het toepassen van multi-factor authentication, en wenst u dat de toegang tot de overzichtstabel herleidbaar en logbaar wordt ingericht?	Zie paragraaf 1.4 van bijlage 6 Programma van Eisen.
2	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -324	Welke encryptie-eisen stelt de aanbestedende dienst aan de opslag van de overzichtstabel uit eis-324 met gevoelige netwerkgegevens (waaronder IP-adressen en objectcodes), en gelden hierbij dezelfde standaarden als in eis-43 en eis-55 (versleuteling met ten minste AES-256 bits of gelijkwaardig/beter)?	Ja.
3	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -322	Welke eisen stelt u aan de overige as built gegevens zoals foto's, metadata, schema's, tekeningen en contactgegevens etc.?	Dezelfde als genoemd in eis 324 uit bijlage 6 Programma van Eisen.
4	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -322	Welke toegangseisen stelt de aanbestedende dienst aan deze opslag, waaronder autorisatie op basis van rollen en rechten, unieke gebruikersaccounts en het toepassen van multi-factor authentication, en wenst u dat de toegang tot de as-built herleidbaar en logbaar wordt ingericht?	Er dient sprake te zijn van unieke gebruikersaccountants. Zie verder paragraaf 1.4 van bijlage 6 Programma van Eisen.

1^e Nota van Inlichtingen

5	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -322	Welke encryptie-eisen stelt de aanbestedende dienst aan de opslag van de as-built-omgeving met gevoelige netwerkgegevens (IP, MAC, configuratie), en gelden hierbij dezelfde standaarden als in eis-43 en eis-55 (versleuteling met ten minste AES-256 bits of gelijkwaardig/beter)?	Ja, zie paragraaf 1.4 van bijlage 6 Programma van Eisen.
6	Bijlage 6 Programma van Eisen	Geldt eis-240, waaronder de ondersteuning van IEEE 802.1x en Radius, eveneens onverkort voor de ruggedized switches zoals bedoeld in eis-238 (switches in een junctionbox of straatkast), of gelden voor deze switches uitsluitend de in eis-238 genoemde eisen?	Eis-240 geldt ook voor de ruggedized switches.
7	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis -228 en Eis -229	Kunt u bevestigen dat een oplossing waarbij de MAC-authenticatie centraal wordt afgedwongen via een RADIUS-/NPS-infrastructuur (802.1x/MAB), in combinatie met switch-lokale port-security voor het uitschakelen van ongebruikte poorten en de automatische poort-shutdown bij een onterechte-toegangspoging, en met geautomatiseerde SNMP v3-trap-afhandeling naar een ticketsysteem, volledig voldoet aan eis-228 en eis-229?	Ja
8	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -201	Dienen de sleutels voor toegang tot masten, kasten, junctionboxen en discussloten (waaronder de sleutels uit eis-201, eis-197, eis-214 en eis-215) onderdeel te zijn van één samenhangend sleutelplan, en zo ja, welke eisen stelt de aanbestedende dienst aan de opzet en het beheer van dat sleutelplan?	Ja, door Opdrachtnemer dient een sleutelplan opgesteld te worden. De opzet van het sleutelplan stemt Opdrachtnemer met Opdrachtgever af. Opdrachtnemer dient het sleutelplan te beheren.

1^e Nota van Inlichtingen

9	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -57	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de definitie is van de in eis-57 bedoelde vaardigheden en eigenschappen? Kan de aanbestedende dienst aanvullend aangeven op welke wijze deze vaardigheden dienen te worden aangetoond, en of dit dient te gebeuren middels certificaten van de betrokken fabrikanten (bijvoorbeeld Genetec, camera-, netwerk- en zenderfabrikanten)?	In eis 57 wordt een garantie geëist. Indien Opdrachtgever erom vraagt dient Opdrachtnemer de vaardigheden en eigenschappen aan te tonen. Dit kan per vaardigheid en eigenschap verschillend zijn. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om certificaten van betrokken fabrikanten maar ook certificaten/diploma's en dergelijke van opleidingen. Het is dus aan Opdrachtnemer om hier invulling aan te geven.
10	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -50	Kan de opdrachtgever aangeven of de reeds aanwezige apparatuur deze standaarden en protocollen ondersteunt?	Dit is niet relevant. Bij de uitvoering van deze opdracht dient u aan eis 50 van bijlage 6 Programma van Eisen te voldoen.
11	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -50	Kan de opdrachtgever aangeven van welke standaarden en protocollen (bijvoorbeeld syslog of SNMPv3) bij de log-oplossing gebruik dient te worden gemaakt?	Syslog en SNMPv3 kan worden gebruikt.
12	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -50	Kan de opdrachtgever per log-soort aangeven welke bewaartermijn geldt, zodat wij de benodigde opslag- en verwerkingscapaciteit van de log-omgeving correct kunnen dimensioneren?	Voor alle soorten logs behalve bij beveiligingsincidenten geldt een bewaartermijn van 2 jaar. Als er sprake is van een beveiligingsincident, dan geldt een verplichte bewaartermijn van minimaal drie jaar voor alle bijbehorende loggegevens en analyses.
13	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -48 en Eis -54	Dient de vernietiging van deze datadragers en apparatuur met datadragers te worden aangetoond met een certificaat van juiste en correcte vernietiging, opgesteld door een daartoe gespecialiseerd bedrijf? En kunt tevens de vorm van vernietiging specificeren?	1) Ja, de vernietiging van datadragers en apparatuur met datadragers moet worden aangetoond met een certificaat van juiste en correcte vernietiging door een daartoe gespecialiseerd bedrijf.

1^e Nota van Inlichtingen

		Aanvullend is er geen regel hiervoor opgenomen in Bijlage 5. Prijzenblad, kunt u deze toevoegen?	2) Vernietiging vindt plaats door middel van schredden. 3) Nee, u dient dit te verdisconteren in de al opgenomen regels in bijlage 5 Prijzenblad.
14	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -7	Eis-7 van het Programma van Eisen bepaalt dat kantoortijden gelden op officiële werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Voor receptie en klantenservice zijn deze uren goed werkbaar, maar voor uitvoeringswerkzaamheden en correctief onderhoud zijn dit geen gebruikelijke uren. Is de aanbestedende dienst bereid de kantoortijden voor uitvoeringswerkzaamheden en correctief onderhoud aan te passen naar 8.00 tot 17.30 uur?	Nee.
15	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -238	Is de aanbestedende dienst bereid de poorteisen in eis-238 op te hogen naar minimaal 1 Gbps voor de RJ45-poorten (in plaats van de huidige 100 Mbps) en naar minimaal 5 Gbps voor de SFP-poorten (in plaats van de huidige 1 Gbps)? Marktstandaard veldswitches bieden deze hogere poortsnelheden inmiddels standaard, en wij merken dat dit ook in de praktijk nodig is om voldoende capaciteit te kunnen bieden.	Ja, eis 238 van bijlage 6 Programma van Eisen wordt als volgt aangepast: --- Voor een switch die wordt geplaatst in een niet-geconditioneerde ruimte als junctionbox of straatkast gelden de volgende eisen: • Geschikt voor een groot operationeel temperatuurbereik van -20 tot 60 °C. • 2 SFP-poorten van ieder 1 Gbps. • 4 RJ45-poorten van 1 Gbps.

1^e Nota van Inlichtingen

16	Bijlage 6 Programma van Eisen	Is de aanbestedende dienst bereid de capaciteitseis in eis-180 op te hogen naar minimaal 5 Gbps, zodat de gelicenseerde verbindingen toekomstbestendig zijn voor de groei van het aantal camera's en het gebruik van multisensor- en hogeresolutiecamera's?	Nee.
17	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 163	Nu ook eis-163 uitdrukkelijk spreekt over PtMP-verbindingen, kunt u bevestigen dat de uitvraag ervan uitgaat dat de gelicenseerde zowel in PtP- als in PtMP-uitvoering geleverd en vergund moeten kunnen worden?	Ja.
18	Bijlage 6. Programma van Eisen - Eisen 180 en 181	Kunt u bevestigen dat de capaciteits- en latency-eisen (eis-180) en beveiligingseisen (eis-181) onverkort ook op deze PtMP-verbindingen van toepassing zijn?	Ja.
19	Bijlage 6. Programma van Eisen - Eis -179	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat het hierbij tevens en juist ook om point-to-multipoint (PtMP) verbindingen gaat? Met andere woorden: dienen de aan te bieden gelicenseerde verbindingen eveneens leverbaar te zijn met PtMP-technologie?	Ja.
20	Aanbestedingsleidraad artikel 5.2.2.1. Referenties / Programma van Eisen Eis - 179	Bent u bereid als onderdeel van de uitvraag een frequentieplan te vragen, waarin inschrijvers aantonen hoe zij het beschikbare 28GHz-spectrum optimaal indelen (kanaalindeling, hergebruik, interferentiebeheersing en capaciteitsreservering) en daarmee blijk geven van hun technische kundigheid?	Nee.

1^e Nota van Inlichtingen

21	Bijlage 5 Prijzenblad - Rijen 18 en 19	Eis-179 t/m eis-181 beschrijven eisen aan gelicenseerde point-to-point straalverbindingen met een netto capaciteit tot ten minste 1 Gbps, en kerncompetentie 4 noemt hierbij 28 GHz als voorbeeld. In het Prijzenblad is naast de vergunningsaanvraag geen duidelijk als zodanig aangeduide eenheidsprijs voor levering en installatie van deze gelicenseerde apparatuur opgenomen. Kunt u aangeven of de post 'Zender PtP 200 Mbps' hiervoor bedoeld is, en zo ja, hoe een hogere capaciteit tot 1 Gbps (conform eis-180) geoffreerd dient te worden?	1) Ja, post 'Zender PtP 200 Mbps' is hiervoor bedoeld. 2) Mocht een hogere capaciteit nodig zijn, dan wordt de werkwijze in eis 250 van bijlage 6 Programma van Eisen gevolgd.
22	Bijlage 5. Prijzenblad - Rijen 18, 19, 21, 22 ,23 en24	Kerncompetentie 3 en de post 'Onderhoudskosten PtMP verbinding op jaarbasis' in het Prijzenblad refereren aan point-to-multipoint (PtMP) draadloze verbindingen. In de tabbladen Eenheidsprijzen (materiaal en installatie) ontbreekt echter een prijsregel voor de levering en installatie van PtMP-apparatuur (bijvoorbeeld een basisstation en bijbehorende clientzenders). Kunt u het Prijzenblad hierop aanvullen, of aangeven onder welke bestaande post PtMP-apparatuur geoffreerd dient te worden?	Dit is toegevoegd in het prijzenblad, zie Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I. Inschrijver dient Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I te gebruiken bij het indienen van een inschrijving.
23	Bijlage 6. Programma van Eisen - Eis -201	In eis-201 en eis-203 wordt gesproken over vaste masten en kantelmasten van 6, 8 en 9 meter boven maaiveld. In het Prijzenblad ontbreken prijsregels voor een vaste mast van 9 meter en een kantelmast van 8 en 9 meter. Kunt u het Prijzenblad hierop aanvullen, of aangeven onder welke bestaande post deze varianten geoffreerd dienen te worden?	Nee, in de meeste gevallen is sprake van een 6 meter (kantel)mast. Mocht een 8 of 9 meter mast benodigd zijn, dan wordt de werkwijze in eis 250 van bijlage 6 Programma van Eisen gevolgd.

1^e Nota van Inlichtingen

24	Aanbestedingsleidraad Regulier cameratoezicht - paragraaf 6.2.2.	Onder deze paragraaf staat concreet beschreven "Inschrijvers dienen alle gevraagde prijzen volledig in te vullen met gebruikmaking van het prijzenblad. Het niet volledig invullen van deze bijlage, het aanbrengen van wijzigingen of het doen van aanvullingen in de prijzenbladen kan leiden tot het uitsluiten van de inschrijving". Er zijn eenheidsprijzen in Bijlage 5. Prijzenblad opgenomen, welke niet meer bestaan, van toepassing zijn of via een andere constructie worden voorzien. Indien dat het geval is: is het toegestaan om in dat geval geen prijs in te vullen en een toelichting daarop op te nemen in de open begroting?	Het prijzenblad is aangepast, zie Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I. Inschrijver dient Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I te gebruiken bij het indienen van een inschrijving.
25	Bijlage 5. Prijzenblad - onderhoud switches	Er lijken geen eenheidsprijzen opgenomen voor het beheer en onderhoud van alle (veld)switches, exclusief core-switch en Firewall (deze maken onderdeel uit van rij 142). Kunt u deze toevoegen aan het Prijzenblad, ook met oog op mutaties (groei en krimp) binnen de contractperiode?	Ja, bijlage 5 Prijzenblad Nvl I is bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Inschrijver dient bijlage 5 Prijzenblad Nvl I te gebruiken bij het indienen van een inschrijving.
26	Bijlage 5. Prijzenblad - Rij 142 - Onderhoudskosten basis netwerk en VMS op jaarbasis	"Het betreft hierbij het VMS, core-switch, firewall, monitoring-server en andere voorzieningen die niet direct onder het VMS vallen en waarvoor een aparte prijs geldt. De prijs is expliciet op o gesteld omdat de kosten hiervoor verdisconteerd moeten zitten in de kosten per camera, verbinding, server, etc. Exclusief softwarelicenties voor onderhoud (bijv. SMA)". Inschrijver begrijpt de fysieke onderhoudskosten aan het VMS (SLA) en onderhoud van de core-switch, firewall, monitoring-server enz., echter begrijpen we de stelling hierbij dat kosten verdisconteerd moeten zitten	Dit is aangepast. Zie Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I. Inschrijver dient Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I te gebruiken bij het indienen van een inschrijving.

1^e Nota van Inlichtingen

		in de kosten per camera, verbinding, server etc. niet. Kunt u de opmerking achter deze eenheidsprijs nader toelichten?	
27	Bijlage 5. Prijzenblad - Rij 113 - Federation Site boven 20 camera's	De wegingsfactor behorend bij deze licentie lijkt erg veel (100) en vermoed Inschrijver dat deze foutief is opgenomen. Op zich maakt dit niet uit, gezien iedereen hiermee van dezelfde aantallen dient uit te gaan. Echter met oogpunt op budgettering vanuit aanbestedende dienst kan dit een vertekend beeld geven. Kunt u deze wegingsfactor (oftewel aantal) controleren en waar nodig aanpassen?	Nee, het uitgangspunt is voor iedere inschrijver hetzelfde.
28	Aanbestedingsdocument	Algemeen: kunt u iets meer zeggen over de huidige situatie en inkoopdoelstellingen, verbeterwensen, additionele behoeften voor de nieuwe situatie?	In het Aanbestedingsdocument en bijlagen zijn de relevante zaken opgenomen.
29	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.4.2.2. en 3.4.2.3: wanneer een partij zich niet kan verenigen met de gunningsbeslissing dient er direct kort geding aanhangig te worden gemaakt. De tussenstap van de interne klachtenprocedure lijkt daarbij niet open te staan. Een kort geding is echter een kostbare procedure, waarbij over het algemeen "herbeoordeling" het hoogst haalbare is. Wij achten dit dan ook niet proportioneel. Graag zien wij bevestigd dat ook in geval van een klacht over de	De in het Aanbestedingsdocument beschreven procedure is conform de regels van de Aanbestedingswet en zal niet worden aangepast.

1^e Nota van Inlichtingen

		gunningsprocedure de weg van een zienswijze door het eigen klachtenmeldpunt, met opschorting van de verdere gunning, tot de mogelijkheden behoort. Tegen de zienswijze kan dan eventueel in tweede aanleg nog kort geding worden aangespannen.	
30	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1: u geeft aan dat u beoordeelt op het totaalbeeld van de kwaliteit. Bedoelt u hiermee te zeggen dat de beoordeling van de casussen in onderlinge samenhang is? En dat dus niet iedere casus op zichzelf staand wordt beoordeeld (nu deze wel ieder een eigen fictieve korting hebben)?	Nee, ieder gunningscriterium wordt op zichzelf beoordeeld. Dit betekent dat Plan van Aanpak A Casus 1 apart wordt beoordeeld van Plan van Aanpak Casus 2, daarom is voor beide casussen een fictieve korting in hoofdstuk 6 van het Aanbestedingsdocument opgenomen. Binnen een gunningscriterium wordt gekeken naar de kwaliteit als geheel, de uitwerking van elke bullet weegt even zwaar mee.
31	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1: u geeft aan flexibiliteit belangrijk te vinden. Kunt u nader duiden wat flexibiliteit, in relatie tot deze opdracht, voor u betekent / waar de focus ligt?	Flexibiliteit in de vorm van snel op en af kunnen schalen/ meebewegen, meedenken bij bijzondere en/of onvoorzienbare omstandigheden om er voor te zorgen dat de opdracht snel en adequaat wordt gerealiseerd.

1^e Nota van Inlichtingen

32	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 – casus 1 en 2: kunt u iets concreter zijn welke problematiek rondom veiligheid (waaronder ook: benodigde beveiliging en bewaking) en openbare orde zich heeft voorgedaan, waar de nieuwe camera's een oplossing voor moeten gaan bieden? In het bijzonder wanneer zittende leveranciers hiervan reeds op de hoogte zijn, en dus een potentiële kennisvoorsprong hebben.	Beide casussen zijn fictief en dus voor iedere inschrijver nieuw. In de casus is alle relevante informatie voor de uitwerking beschreven.
33	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 – casus 1 en casus 2: kunt u bevestigen dat de aanpak vanaf moment van briefing (casus als geschetst) tot moment van definitieve ingebruikname van de nieuwe camera's, inclusief integratie in het totale netwerk, moet worden uitgewerkt?	Ja.
34	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 – casus 1 en casus 2 + beoordeling: gelden er harde termijnen voor de totale uitvoering van de genoemde casussen? Anders gezegd: hoe gaat u de haalbaarheid, meerwaarde van doorlooptijden toetsen als er geen richtsnoer of maximering wordt meegegeven?	De doorlooptijd dient in een realistische verhouding te staan tot aard en omvang van de casus en de gekozen werkwijze. Als richtsnoer kunt u een termijn van 3 tot 4 maanden aanhouden voor elke casus.
35	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 casus 2: u geeft aan dat de opdracht vertrouwelijk behandeld dient te worden. Dit betekent bij iedere opdrachtgever net iets anders. Kunt u aangeven welke restricties / eisen er gelden als gevolg van de vertrouwelijkheid in deze casus?	Vertrouwelijkheid betekent dat alle informatie uit de opdracht uitsluitend wordt gedeeld met personen die direct betrokken zijn bij het project. Niets wordt extern verspreid zonder toestemming. Persoonsgegevens worden volgens AVG-richtlijnen of WPG verwerkt, en iedereen die aan de opdracht werkt draagt verantwoordelijkheid voor zorgvuldige omgang met de informatie. Zie verder ook bijlage 6 Programma van Eisen, waaronder eis 6o.

1^e Nota van Inlichtingen

36	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 beoordeling: "In deze bijeenkomst zal in gezamenlijk overleg per subgunningscriterium een cijfer gegeven worden." Wordt hiermee consensus bedoeld?	Klopt.
37	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.1 beoordeling: Een van de elementen waar u op beoordeeld, is aansluiting met de doelstelling. U geeft voorafgaand aan de casussen de volgende doelstelling mee: Doelstelling: Aanbestedende dienst wil graag een Opdrachtnemer contracteren die net als haar veel waarde hecht aan flexibiliteit, korte communicatie-lijnen en snelle responstijden. Dit is een erg algemene doelstelling. Uw concrete behoefte en wat u ziet als meerwaarde, in het bijzonder in relatie tot de geschetste variërende casuïstiek, komt hierin niet heel sterk naar voren. Mede nu de casussen zelf geen concrete doelstellingen kennen. Wij willen u verzoeken om dit nader te concretiseren, ook opdat partijen na gunning uw scores en argumentatie beter op (juridische) waarde kunnen schatten.	Aanbestedende dienst is van mening dat doelstellingen helder zijn. De doelstelling van het plaatsen van de camera's is het herstellen van de veiligheid en openbare orde, waarbij in het gunningscriterium specifiek is aangegeven dat de doelstelling is een Opdrachtnemer te contracteren die net als Aanbestedende dienst veel waarde hecht aan flexibiliteit, korte communicatielijnen en snelle responstijden. Aanbestedende dienst kan geen uitputtende lijst van meerwaarde geven, simpelweg omdat de lijst nooit volledig zal zijn. Meerwaarde kan onder andere worden bereikt via de aandachtspunten die specifiek bij de casussen zijn opgenomen en betreft in ieder geval een punt dat uitgaat boven de eisen in de Aanbestedingsdocumenten én voor Aanbestedende dienst toegevoegde waarde biedt bij de uitvoering van de opdracht.
38	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.2: u vraagt een breed plan van aanpak uit, bestaande uit verschillende onderdelen (1 tot en met 4), waarbij diverse onderdelen ook nog sub-criteria kennen. U geeft aan integraal te zullen beoordelen, echter: wij vragen ons af in hoeverre dit bij zoveel onderdelen haalbaar is. Ter illustratie: indien de onderdelen 1 en 2 op het niveau van Uitstekend worden uitgewerkt, onderdeel 3 op voldoende en onderdeel 4	In de ervaring van Aanbestedende dienst is deze wijze van beoordelen in de praktijk haalbaar. Elk gevraagd onderdeel (1, 2, 3 en 4) binnen het Beheer en Onderhoudsplan weegt even zwaar. Voor de mogelijke scores verwijzen we u naar het Aanbestedingsdocument.

1^e Nota van Inlichtingen

		tussen voldoende en goed: hoe wordt dit dan beoordeeld? En wegen alle onderdelen daarbij even zwaar mee of ligt de focus van het criterium sterker op bepaalde delen? Graag uw toelichting.	
39	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 6.2.1.2: u geeft aan extra aandacht te besteden aan de oplostijden. Voor welke specifieke onderdelen wilt u deze oplostijden in ieder geval terugzien, en gelden er randvoorwaarden waaraan deze worden getoetst/gemeten? Het Programma van Eisen noemt oplostijden, maar concretiseert deze niet. Anders gezegd: hoe zorgt u ervoor dat partijen "oplostijden" hetzelfde interpreteren en kaderen, opdat deze in het kader van de beoordeling objectief met elkaar vergeleken kunnen worden?	Zie bijlage 1 Overeenkomst Regulier cameratoezicht onder 10. Aan de boete bedragen kunt u afleiden wat belangrijk is bij de oplostijden. Niet alleen 3 uit de tabel, maar ook beschikbaarheid, omdat dit uiteindelijk een voortvloeisel is van eventuele oplostijden.
40	Prijzenblad	Er wordt niet gewerkt met een raamovereenkomst. Betekent dit dat voor de artikelen/diensten met bijbehorende prijzen als genoemd in het prijzenblad een afnamegarantie geldt? En hoe ziet de fasering daarvan eruit over de initiële looptijd van 4 jaar?	Nee, voor alle genoemde aantallen in het prijzenblad geldt geen afnamegarantie. Opdrachtgever vervangt eens in de ongeveer 7 a 8 jaar de camera's bij een cameraproject. Voor de komende 4 jaar worden ongeveer de volgende aantal camera's vervangen: jaar 1 75 camera's, jaar 2 40 camera's, jaar 3 25 camera's en jaar 4 30 camera's. Indien blijkt dat bepaalde camera's vanwege informatiebeveiliging / einde levensduur eerder vervangen dienen te worden, kan dit aantal hoger zijn

1^e Nota van Inlichtingen

			ten koste van een later jaar. Bij een bepaalde camera horen één of meerdere posten uit het tabblad 'Eendheidsprijzen', die voor die betreffende camera dan ook worden afgenomen. Bij een camera wordt altijd beheer en onderhoud afgenomen, ook daarvoor geldt dat één of meerdere posten uit het tabblad 'Detaillering B&O' van toepassing zijn.
41	Prijzenblad	Na 4 jaar heeft iedere deelnemer individueel de mogelijkheid om verder te gaan met de overeenkomst. De aandelen van de diverse deelnemers in de volumes (en dus ook prijzen) uit het prijzenblad blijkt echter nergens uit. Dit maakt dat de impact van het voortijdig afhaken van één of meerdere deelnemers ook niet goed kan worden ingeschat. Kunt u meer inzicht verschaffen in de onderlinge (toekomstige) verdeling? Temeer nu sommige deelnemers ook geen historische inbreng hebben in het contract getuige uw toelichting in de leidraad.	De Aanbestedende diensten hebben in 2025 ca. 1.850.000,- Euro's afgenomen, waarvan 1,6 miljoen Euro voor gemeente Amsterdam en gemeente Amstelveen en gemeente Uithoorn, de andere gemeenten nihil en de Politie eenheid Amsterdam 250.000,- Euro. De verdeling is als volgt: 81,1% - Gemeente Amsterdam 13,5% - Politie eenheid Amsterdam 5,4% - Gemeente Amstelveen en Uithoorn (waarbij Amstelveen ongeveer 2/3 en Uithoorn 1/3). De andere gemeenten hebben nog geen (structureel) cameratoezicht, maar dat kan eventueel veranderen tijdens dit contract. De verwachting is dat de onderlinge verdeling ongeveer hetzelfde is in de toekomst. Echter wijzigingen zijn niet uitgesloten, u kunt hieraan dan ook geen rechten ontleen.

1^e Nota van Inlichtingen

42	Prijzenblad	Wordt voor de herzieningsclausule (maximaal 50 extra) aansluiting gezocht bij de tarieven als geoffreerd in het prijzenblad?	Voor het toepassen van de herzieningsclausule gelden de prijzen zoals geoffreerd in het prijzenblad (inclusief indexatie).
43	Overeenkomst	Artikel 10: Hoe wordt omgegaan met verminderde beschikbaarheid, langere oplostijden als gevolg van onvoorziene en niet-verwijtbare omstandigheden en/of omstandigheden die in de invloedssfeer van opdrachtgever en niet opdrachtnemer liggen? Mogen deze, ter berekening van de genoemde percentages en termijnen, gemotiveerd buiten beschouwing worden gelaten?	Iedere opdrachtnemer kan een beroep doen op overmacht. Het is aan de opdrachtnemer om aan te tonen dat daar sprake van is. De grenzen van welke zaken hier onder vallen zijn beschreven in artikel 23.
44	Overeenkomst	Artikel 11: de hoogte van het eigen risico in getallen en letters wijkt van elkaar af. Wat heeft u hier bedoeld?	Tienduizend Euro
45	Overeenkomst	Wordt met iedere deelnemer een eigen exemplaar van de overeenkomst aangegaan, nu eenieder ook een zelfstandig opzegrecht heeft?	Nee, de Overeenkomst wordt uit praktisch oogpunt door alle Opdrachtgevers in één overeenkomst getekend. Afzonderlijke opdrachtgevers beschikken op basis van deze Overeenkomst echter over rechten die individueel kunnen worden uitgeoefend, zie bijlage 1 Overeenkomst.
46	Overeenkomst	Overeenkomst artikel 20.1: bedoelt u hier boete of korting?	Het woord 'boete' betekent in de praktijk een korting. Voorbeeld: Uw onderneming heeft trede 3 van de PSO ladder. Dit levert conform artikel 20 een boete op van 50%., waardoor de Social Return verplichting wijzigt van 2% van de uiteindelijke opdrachtwaarde naar 1%.

1^e Nota van Inlichtingen

47	Overeenkomst	Overeenkomst artikel 20.2: u spreekt hier over een raamovereenkomst, maar het contract betreft toch een reguliere overeenkomst?	Bedankt voor uw oplettendheid. U dient in artikel 20.2 'Overeenkomst' te lezen in plaats van Raamovereenkomst.
----	--------------	---	--

3 Bijlagen

Bijlage 5 Prijzenblad Nvl I